

Verblijfsvoorwaarden en huishoudelijk reglement Camping Lohan – La Roche-en-Ardenne

Deze verblijfsvoorwaarden en huishoudelijk reglement zijn opgemaakt om het samenleven op de camping zo aangenaam mogelijk te maken; iedereen dient ze dan ook na te leven.

Een verblijf op de camping, voorafgegaan door de verplichting inschrijving bij de receptie, houdt in dat het huidige reglement geaccepteerd is door de kampeerder die er zich toe verlicht om het na te leven.

De directie kan steeds gepaste maatregelen nemen ter aanvulling van deze verblijfsvoorwaarden en het huishoudelijk reglement. Veroorzaak je schade aan de installaties van de camping of ben je betrokken bij een ongeval, meld dit dan onmiddellijk bij het onthaal.

1. Kampeerverblijf

1.1. Algemeen

De tent, camper of caravan en al het bijhorende materiaal mag alleen op de door de campingbeheerder (of vervanger) aangewezen plaats geïnstalleerd worden. Tussen de kampeerverblijven van aanpalende standplaatsen moet een afstand van minimum 4 meter voorzien worden, berekend vanaf de grond.

Er moet steeds een strook van 8m langs de oever van de rivier vrij en open blijven om spoed en noodverkeer door te laten.

1.2. De kampeerplaats

Standaard kampeerplaats (± 100m²)

Toegelaten: één tent, campingcar, caravan of camper per plaats. Bij deze kampeerinstallatie mag je één auto plaatsen. Een aanhangwagen evenals een shelter (in zeilstof) worden gelijkgesteld met een bijzettentje. Aan de caravan mag een voortent geplaatst worden, er mag echter geen extra luifel voor of aan de zijkant van de voortent worden geplaatst en/of bevestigd. De oppervlakte ingenomen door de kampeerinstallatie met inbegrip van de toegelaten bijzettentjes mag niet meer dan 50 m² bedragen. Shelters in nylon en partytenten zijn verboden. Wel mag je één windscherm plaatsen met een lengte van maximaal 9 m.

Seizoenplaats (± 100m)

Toegelaten: één caravan of camper per plaats. Bij deze kampeerinstallatie mag je één auto, voortent & luifel plaatsen. Deze mag maximaal 1/3 van de gehele plaats innemen. Verplaatsbare caravans & motorhomes mogen niet langer dan 7,30m en niet breder dan 2,50m (trekhaak inbegrepen) zijn.

Meer info vind je terug onder Punt 7. Residentiele caravan en seizoenplaatsen.

Standplaats residentiele caravan standaard OF XL (± 100 – 140m²)

Toegelaten: één residentiele caravan, één auto, een voortent per plaats. Het plaatsen van een uniform tuinhuis of terras is slecht mogelijk mits voorafgaande toestemming van de campinguitbater en dient via de camping aangekocht te worden.

Meer info vind je terug onder Punt 7. Residentiele caravan en seizoenplaatsen.

1.3. Verblijfstarief

Het kampeertarief is inclusief 2 personen. Vanaf de 3de persoon betaal je het tarief 'extra persoon'. Per plaats zijn maximaal 6 personen toegelaten, behalve als je gezin uit meer dan 6 personen bestaat. Bijkomende kosten en heffingen worden apart verrekend.

1.4. Reserveren en betalen

Een verblijf reserveren kan via www.campinglohan.be, het onthaal of per mail naar info@campinglohan.be. Als eerst wordt volgend op uw aanvraag een optie geplaatst op een al dan niet gekozen plaats of accommodatie.

Na het plaatsen van de optie ontvangt u per mail met de vraag voor de betaling van een voorschot van 30% op het totaalbedrag binnen de 10 dagen volgend op de aanmaak van de reservatie. Bij niet-tijdig betalen van het verschuldigde bedrag zal u 1 herinnering ontvangen waarbij de reservatie zal worden geannuleerd indien geen reactie binnen 3 dagen. Bij ontvangst van de betaling van het voorschot ontvangt u een mail met de bevestiging van de reservatie.

Conform de vigerende wetgeving en ook in jouw belang (bvb. verwittiging bij schadegeval) dient de directie steeds op de hoogte te blijven van wie aanwezig is; vandaar dat brengen en weghalen van de kampeerinstallatie steeds aan de receptie gemeld dient te worden.

Een specifieke kampeerplaats/accommodatie huren kan bij reservering (betaalde voorkeur). In alle andere gevallen kan Camping Lohan, zonder voorafgaandelijke mededeling, een andere maar gelijkwaardige kampeerplaats/accommodatie aan de huurder toewijzen.

Wie reserveert, gaat de verbintenis aan zijn kampeerinstallatie te verplaatsen op eenvoudig verzoek van de directie. Tevens wordt toestemming verleend aan de directie om de installatie te verplaatsen mits voorafgaande kennisgeving en zonder recht op vergoeding.

Het is de kampeerders niet toegelaten hun kampeerinstallatie aan anderen te verhuren. Het vaststellen van door- of onderverhuur kan leiden tot het onmiddellijk stopzetten van het verblijf zonder recht op vergoeding.

Indien de kampeerder vroegtijdig zijn plaats wenst te verlaten, kan hij in geen geval de terugbetaling van de verblijfskosten vorderen. Behalve zeer uitzonderlijke redenen buiten zijn wil om. In dit geval zal de kampeerder met de campingbeheerder overleggen.

1.5. Annulering

1.5.1. Kampeerplaats

Gelieve ons tijdig per mail te verwittigen indien u de reservatie wenst te annuleren zodat de plaats terug verder verhuurt kan worden. Een reservatie op een bepaalde specifieke plaats kan kosteloos worden geannuleerd tot 8 dagen voor aankomst. Vanaf de 7^{de} dag voor aankomst wordt het betaalde voorschot ingehouden.

1.5.2. Huuraccommodatie

Bij volledige of gedeeltelijke annulering, alleen via mail of brief mogelijk (ontvangstdatum = annuleringsdatum), worden de volgende kosten aangerekend:

- **Tot 15 dagen** voor de dag van aankomst kunt u de reservatie kosteloos annuleren.
- Bij annulering **14 dagen en minder voor het begin** van de verblijfsperiode, alsook bij het niet aankomen: wordt het voorschot 100% ingehouden.
- Bij **niet aankomen zonder verwittiging** wordt de gereserveerde huurinstallatie vrijgehouden tot 1 nacht later dan werd aangekondigd: de daaropvolgende dag wordt de huuraccommodatie doorverhuurd. Er zal geen enkele som worden terugbetaald bij een "no show", wat ook de reden mag zijn.

1.6. Aankomst en afreis kampeeders/trekkersplaats.

Aankomst: Gelieve u eerst aan te melden aan de receptie alvorens een kampeerplaats in te nemen. Check-in is mogelijk vanaf 13u. Ga binnen de 24 uur na aankomst even langs op de receptie om jouw aanwezigheid te bevestigen en om de nodige informatie te verkrijgen. De directie van de camping heeft het recht de inschrijving te weigeren of de toegang tot de camping te ontzeggen wanneer het reglement- naar de geest of naar de letter- niet geëerbiedigd wordt/zou kunnen worden, zonder deze beslissing te moeten verantwoorden.

Afreis: op de voorziene dag van vertrek wordt de kampeerplaats tijdig vrijgemaakt, ten laatste om 12u. Mocht je tijdens je verblijf beslissen vroeger te vertrekken, dan moet je dit melden aan de receptie. Een terugbetaling of tegemoetkoming is niet mogelijk. Bij een laattijdige check-out (na 12u) wordt € 25 aangerekend. Dit geldt niet als een verlenging van de reservering.

Voor de huuraccommodaties gelden specifieke regels; zie hiervoor punt 6.

1.7. Bezoekers

Bezoekers worden toegelaten op het kampeerterrein na aanmelding bij de receptie. Bezoekers die willen overnachten bij een kampeerder dienen zich vooraf in te schrijven bij de receptie en de daartoe behorende overnachtingsbijdrage te betalen. Bezoekers dienen hun auto buiten de camping te parkeren, tenzij anders overeengekomen met de campingbeheerder.

De kampeerder is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn bezoekers die zich ook moeten houden aan het huidige reglement. In geval van ernstige overtreding van deze voorschriften kan de bezoeker, alsook de verantwoordelijke kampeerder, toegang tot het kampeerterrein worden ontzegd.

1.8. Jeugd

De kinderen zijn onze gasten. Wees kindvriendelijk: denk aan hun veiligheid, vooral als je met de wagen rijdt. Als ouder ben je verantwoordelijk voor de schade die je kinderen aanrichten. Laat hen dus niet spelen in de gebouwen en leer hen de natuur en de beplanting te eerbiedigen. Voorkom ongevallen.

Minderjarigen (-18 jaar), die niet vergezeld zijn van een ouder of een persoon van minimum 18 jaar kunnen niet verblijven op het terrein.

Jeugdgroepen dienen vooraf te reserveren (zie punt 1.3) en vallen onder bovenstaande voorwaarden.

1.9. Dieren

Per kampeerinstallatie zijn maximaal 2 huisdieren toegelaten en ze worden steeds aangerekend. Honden of katten dienen altijd aangelijnd te zijn (max. 2 m). Neem steeds een hondenpoepzakje mee om de uitwerpselen van hond of kat op te ruimen. Huisdieren zijn niet toegelaten tot sommige gebouwen op het terrein (o.a. de sanitaire gebouwen). De eigenaar is steeds verantwoordelijk en dient er dan ook voor te zorgen dat de aanwezigheid van zijn huisdier de andere kampeeders niet stoort. Voor het verblijf van andere dieren dan hond of kat is de toelating van de directie vereist.

2. Diensten

2.1. Seizoen

De camping is geopend vanaf een week voor de paasvakantie tot en met de herfstvakantie. De camping is niet toegankelijk buiten deze periode. Watervoorziening en sanitaire blokken worden afgesloten gedurende deze periode.

2.2. Receptie

Heb je vragen of problemen i.v.m. je verblijf, dan kan je steeds terecht bij het personeel van de receptie. De openingsuren vind je aan de ingang. Een EHBO-post is voorzien.

2.3. Aansluiting op het elektriciteitsnet

De aansluiting op het stroomnet van de camping gebeurt met een stekker Type E (stroomsterkte: 10A). Om overbelasting te voorkomen, zijn elektrische toestellen die meer dan 1200 W verbruiken niet toegelaten.

3. Veiligheid

3.1. Brandveiligheid

Omwille van de brandveiligheid is de kampeerder verplicht om de kampeerinstallatie en eventuele bijzettentjes te plaatsen op een veilige afstand van de burens. Een tekening, met vermelding van de te respecteren afstanden om brandoverslag te voorkomen, ontvangt elkeen bij aankomst aan de receptie.

Op diverse plaatsen op de camping vind je brandvoorzieningen (zie o.a. plattegrond bij de ingang). Per kampeerplaats worden maximaal 2 gasflessen toegelaten. Zorg dat ze voldoen aan de wettelijke voorschriften en controleer flessen en leidingen regelmatig op slijtage en/of lekken. De lengte van de slang die de gasfles met de apparaten verbindt beperken tot max. 2 meter en mogen niet ouder zijn dan 3 jaar. De verwarmings- en keukeninstallaties dienen op een veilige wijze geplaatst te worden in een goed verluchte ruimte en op een vuurvaste plaat. Er mogen geen open vuren of kampvuren aangelegd worden zonder toelating van de directie. Barbecueën moet gebeuren onder voortdurende bewaking. Daarbij dienen de nodige voorzorgen genomen te worden om brand te voorkomen. De barbecue moet zodanig geplaatst worden dat andere gasten geen last hebben van de rook. Zorg ervoor dat de as afgekoeld is vooraleer ze in de container te storten. Barbecueën en/of vuurschalen dienen eveneens een minimum van 20cm van de grond verwijderd staan.

Wapens, gevaarlijke of ongezonde voorwerpen of voorwerpen die het brand gevaar of de gevolgen van een brand zouden doen toenemen (zoals vuurwerk) mogen niet op de camping gebracht worden.

3.2. Verkeersveiligheid

Op de camping geldt een snelheidsbeperking van 15 km/uur voor alle voertuigen, ook voor fietsers. Parkeren op de wegen is niet toegelaten. Het is verboden te spelen met ballen in de onmiddellijke omgeving van de kampeerinstallaties. Rijden met bromfiets of motorfiets is binnen de omheining van het kampeerterrein niet toegelaten, tenzij voor de verplaatsing van en naar de kampeerinstallatie.

Verkeer is toegestaan tussen 7u en 22u.

Bestuurders van de auto's zijn verantwoordelijk voor hun rijgedrag alsof ze op de openbare weg zouden verkeren. De directie van de camping kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor om het een welk auto ongeval van de kampeerders.

3.3. Persoonlijke veiligheid

In de installaties mogen geen activiteiten gebeuren of goederen bewaard worden die het gevaar van brand of de gevolgen van brand kunnen vergroten. Iedereen dient maatregelen te nemen om de eigen uitrusting te beschermen. Sluit je kampeerinstallatie altijd zorgvuldig af en laat geen geld achter.

3.4. Richtlijnen bij brand en evacuatie.

Op het informatiebord aan de hoofdingang vind je de te volgen richtlijnen bij brand of evacuatie van het domein.

4. Netheid – Sanitair - Afval – Rust

4.1. Netheid en groenzorg

Camping Lohan rekent op de medewerking van iedereen om de kampeerplaats of het Pod-perceel, de omgeving en de installaties voor gemeenschappelijk gebruik netjes te houden.

Respecteer de grasmat en het groen op de camping. Op de kampeerplaats en het Pod-perceel is het verboden:

- een mat, doek of houten vloer te leggen die groter is dan de (voor)tent;
- permanente afsluitingen van welke aard ook te plaatsen (uitzondering: je kan een tijdelijke afsluiting voor jouw hond plaatsen tijdens jouw aanwezigheid maar die dient te worden verwijderd bij vertrek);
- draden (o.a. voor wasgoed) te spannen;
- tuinornamenten, bloempotten of planten te plaatsen;
- verlichting in struiken, hagen en bomen te hangen;
- de grond uit te graven of om te woelen;
- hagen, struiken en bomen te snoeien.

4.2. Sanitair

De sanitaire gebouwen op de camping worden op regelmatige basis door het personeel geïnspecteerd. Tevens investeert Camping Lohan, bij vernieuwing en modernisering, consequent in energiezuinige en milieusparende technieken. Als gast kan je ons helpen door:

- Lekkende kranen en toiletten te melden bij de receptie.
- Zuinig om te springen met water en energie.
- Het sanitair netjes te houden en vandalisme te melden.

4.3. Afval

Het gewoon huishoudelijk afval moet in degelijke zakken worden verzameld, die goed afgesloten in de containers worden gedeponeerd. Wees milieubewust: papier, karton, glas, groenten-, fruit- en tuinafval moeten in de daartoe bestemde containers worden gedeponeerd.

Wordt **NIET** toegelaten: het deponeren van grof huisvuil (= afval te groot voor een huisvuilzak) en vuilnis dat van buiten de camping meegebracht wordt. Het vaststellen door ons team van het dumpen van afval, meegebracht van buiten de camping, kan leiden tot een schadevergoeding van € 150.

Voor afvalwater en het legen van het chemisch toilet, bevinden zich op het terrein meerdere speciaal daartoe bestemde loospunten (zie plan camping).

4.4. Stille en rust

Ieder is verplicht de volledige rust te bewaren tussen 22 en 7 u. Tenzij anders vermeld, is alle gemotoriseerde verkeer op het terrein verboden tijdens deze uren. Lawaai dat de andere kampeers stoort, zoals televisies, radio's, ... dient vermeden te worden. Drones zijn enkel toegelaten mits schriftelijke toestemming van de directie.

Elke nachtinterventie van de campingbeheerder of de Security-dienst, voor het niet-naleven van het reglement van de camping, wordt bestraft met een boete van 75€.

Iedere persoon die op de camping verblijft, zal zich gedragen volgens de algemeen aanvaardde regels van moraliteit en goede zegen en het aangenaam van elk ieder respecteren; Het is strikt verboden om dronken op de camping rond te lopen, verkoop of gebruik van drugs in welke vorm dan ook alsook om aanstootgevende taal of gebaren te gebruiken.

Indien de campingbeheerder vaststelt dat de kampeerder zich niet gedraagt volgens de samenlevingsnormen of deze voorschriften niet respecteert, kan hij – na één mondelinge waarschuwing- de kampeerder verzoeken om de camping onmiddellijk te verlaten.

5. Koop en verkoop, ontvangen van kranten, post of pakjes

5.1. Koop en verkoop

De verkoop door derden van eetwaren en dranken kan enkel mits schriftelijke toelating van de directie. Voor de verkoop of uitdeling van documenten en voorwerpen is de uitdrukkelijke schriftelijke toelating van de directie vereist.

5.2. Ontvangen van kranten, post of pakjes

De klant kan zijn krant, tijdschrift, toegestuurde brieven of postpakket enkel afhalen tijdens de openingsuren van de receptie.

- De camping aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid bij niet levering, bij onvolledige levering, bij beschadiging of bij elke andere vorm van foutieve levering. Het gaat immers om een rechtstreekse afspraak tussen de verzender en de klant.
- De receptie accepteert geen aangetekende zending in naam van kampeerder daar men hier niet gedomicilieerd kan zijn.
- De receptie tekent niet voor ontvangst, ook niet als de koerier erop staat en ook niet als dat ertoe zou leiden dat het pakketje terug meegenomen wordt door de koerier.
- De receptie behoudt zich het recht om een pakket te weigeren als de medewerker van oordeel is dat het pakket te groot is om te stockeren in de receptie, eventueel schade zou kunnen toebrengen aan goederen van de camping, eventueel schadelijk zou kunnen zijn voor de gezondheid of het welzijn van de medewerkers of andere klanten van de camping.
- Indien geleverde goederen niet binnen een redelijke termijn (max. 2 weken) afgehaald worden, worden ze weggegooid. De camping kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

6. Huuraccommodaties

Ook voor de huuraccommodaties gelden de bovenstaande verblijfsvoorwaarden en het huishoudelijk reglement, samen met de volgende bepalingen of afwijkingen:

- Aankomst tussen 16u en 21u (receptie gesloten: volg de instructies vermeld op infobord). Vanaf 16 uur op de dag van aankomst dient u zich eerst aan te melden aan de receptie van de camping alvorens de camping op te kunnen rijden met de wagen.
- Op de dag van vertrek dien je de huuraccommodatie tijdig vrij te maken en de camping te verlaten om 10 uur. Indien de huuraccommodatie op dat tijdstip niet ontruimd is, zal een bedrag van € 75 aangerekend worden. Dit geldt niet als een verlenging van de reservering.
- Mocht je tijdens je verblijf beslissen vroeger te vertrekken, dan moet je dit melden aan de receptie. Een terugbetaling of tegemoetkoming is niet mogelijk.
- Het maximum aantal personen dat toegelaten wordt in de huuraccommodatie en die vooraf werd medegedeeld bij het reserveren van de accommodatie dient gerespecteerd te worden.
- Bij de huuraccommodatie mogen geen bijzettentjes geplaatst worden.
- Het gebruik van bedlinnen is verplicht, dit dien je zelf te voorzien of kan gehuurd worden via de camping en kan gekozen worden bij het reserveringsformulier.
- Huisdieren zijn niet toegelaten binnen de huuraccommodatie, ook niet van eventuele bezoekers.
- Het is de huurders of zijn eventuele bezoekers verboden om te roken in de huuraccommodatie.
- De huurder mag zijn huuraccommodatie niet onderverhuren.
- Het is verboden een elektrische of hybride wagen aan de huuraccommodatie op te laden.
- Elke beschadiging wordt gemeld aan de directie en is ten laste van de huurder.
- De huuraccommodatie wordt netjes achtergelaten. Het poetsen bij vertrek gebeurt door onze diensten en wordt aangerekend bij reservering.
- De kosten voor het verlies van de sleutel (€ 75), vervanging van beschadigde delen van de inboedel of herstel van schade aan de huuraccommodatie, zullen aan de huurder aangerekend worden.

7. Residentiële caravans & Seizoensplaats

Ook voor de eigenaars van een residentiële caravan die een verblijfplaats op Camping Lohan huren gelden de bovenstaande verblijfsvoorwaarden en het huishoudelijk reglement, samen met de volgende bepalingen of afwijkingen:

- Kampeeders met seizoen- of residentiële plaats dienen hun standplaats voor 1 maart van het lopende jaar te volbrengen. Bij gebreken aan betaling binnen de voorziene termijn, zal er maandelijks een herinneringsbrief gestuurd worden om de verblijfskosten in te vorderen; elke herinneringsbrief zal een extra kost van 25 euro per brief met zich meebrengen. Indien de campingbeheerder verplicht zou zijn om meerdere herinneringsbrieven te sturen en/of de betaling van de verblijfskosten uitblijft met meer dan 3 maanden achterstand, zal de campingbeheerder gerechtigd zijn om een einde te stellen aan het lopende huurcontract en de standplaats vrij te maken. Alle tegoeden van de kampeerder worden weggenomen en opgeborgen voor een termijn van maximum 30 dagen. Dit laatste is echter op risico en op kosten van de in gebreke gebleven kampeerder.
- Het door- of onderverhuren van een stacaravan is ten strengste verboden. Mocht de directie vaststellen dat er toch wordt onderverhuurd, dan kan dit leiden tot een onmiddellijk stopzetting van het jaarlijks huurcontract en het verwijderen van de stacaravan, zonder enige tegemoetkoming;
- De caravan en luifels mogen maximaal 1/3^{de} van de gehele plaats innemen;
- Ieder caravan moet zijn verplaatsbare karakter behouden;
- Het is niet toegestaan de standplaatsen af te zetten met hekken, paaltjes, draken, enz.... teneinde de verplaatsbaarheid te garanderen.
- Zijn verboden: dakbedekking met hout of gelijk ogende materialen, vaste terrassen, vaste windschermen, loggia's, balustrades of andere vaste structuren in tegenstelling tot stoffen windschermen.

- Het onderste van de caravan mag enkel worden afgeschermd met onmiddellijke en gemakkelijke verwijderbare materialen. Het is alléén toegestaan een zeil onder de caravan te bevestigen.
- Voor 'partytenten' moet een voorafgaandelijk akkoord gevraagd worden bij de directie van de camping.
- Kleur van de caravan moeten neutraal blijven. Eventuele uitzonderingen moeten goedgekeurd worden, op voorhand, door de directie.
- Het terrein MOET zijn grasrijk aspect behouden. Synthetisch gras is verboden.
- De kampeerder die zijn huur beëindigt en het perceel verlaat dient deze onberispelijk netjes achter te laten. Vrij van alle bovenvermelde materialen.
- Elke seizoenkampeerder is verplicht het gras op zijn standplaats op regelmatige basis te maaien.
- De huurovereenkomst van het perceel per seizoen is persoonlijk en gebonden aan uw gezin, overdracht aan derden of bij verkoop van de caravan tijdens het seizoen is niet toegelaten.
- Bij verkoop van uw caravan dient de campingbeheerder hiervan meteen verwittigd te worden.
- De verhuring van een Seizoensplaats kan NOOIT aanzien worden als een contract dat stilzwijgend verlengd kan worden. De directie van de camping kan elke aanvraag tot verhuring van een staanplaats weigeren zonder dat zij gedwongen kan worden tot enige motivering van deze beslissing.
- Indien een kampeerder zijn staanplaats wenst op te zeggen dient hij dit schriftelijk te communiceren. Er is geen 'annulatie' en recht op terugbetaling mogelijk voor het "lopende jaar", ook niet als de caravan van de camping wordt weggehaald.
- Wie een nieuwe caravan wenst aan te kopen dient na te gaan bij de directie of deze 'nieuwe' caravan conform is aan de nieuwe vereisten van de Reglementering en o.a. de Waalse code van Toerisme. De directie behoudt zich het recht voor om elke caravan die niet conform zou zijn aan de recentste reglementering, te weigeren en de toegang tot het kampeerterrein te ontzeggen.

8. Aansprakelijkheid

Camping Lohan BV kan op geen enkel ogenblik als bewaarnemer worden beschouwd van de goederen van de kampeerdere/vakantiegasten. Tevens is Camping Lohan BV niet aansprakelijk voor diefstal van of beschadiging van goederen van de kampeerdere/vakantiegasten. Buiten de gevallen voorzien in de twee vorige alinea's kan Camping Lohan BV enkel verantwoordelijk worden gesteld voor grove schuld of voor bedrog.

De directie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

9. Klachtenregeling

- Klachten vóór de aanvang van het verblijf dient de kampeerder/vakantiegast zo snel mogelijk per mail of brief te melden aan de camping
- Klachten tijdens het verblijf dient de kampeerder/vakantiegast zo snel mogelijk op een gepaste en bewijskrachtige manier te melden op de receptie van de camping.
- Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost dan dient de kampeerder/vakantiegast, uiterlijk 3 maanden na afloop van het verblijf, zijn klacht via mail of brief te melden aan de directie van Camping Lohan BV.

10. Overtreding huishoudelijk reglement

Als een kampeerder het verblijf van anderen verstoort of de voorschriften van het campingreglement niet respecteert, kan de campingbeheerder (of zijn vervanger) hem mondeling of, indien hij nodig acht, schriftelijk waarschuwen en verzoeken de overlast onmiddellijk te staken. In geval van ernstige of herhaalde overtreding van het campingreglement en nadat de campingbeheerder heeft gewaarschuwd, kan deze laatste het contract met de kampeerder met onmiddellijke ingang stopzetten en hem de toegang tot het terrein ontzeggen.

Het niet naleven van de verblijfsvoorwaarden en/of van het huishoudelijk reglement geeft Camping Lohan BV onder meer het recht een schadevergoeding te vorderen.

De schade die voorkomt uit de overtreding van het reglement door de kampeerder/vakantiegast, wordt door de partijen begroot op een bedrag van minstens € 100, onverminderd het recht van Camping Lohan BV om een hoger bedrag te vorderen.

11. Beëindiging van het verblijf om dringende redenen

Camping Lohan BV kan een verblijf van een huurder op basis van dringende redenen beëindigen. Onder dringende redenen wordt niet-limitatief verstaan:

- Het niet naleven van art. 3 en/of 4.
- Het niet tijdig betalen van (tussen-)facturen.
- Het herhaaldelijk stellen van handelingen welke in strijd zijn met de deze verblijfsvoorwaarden en huishoudelijk reglement.
- Elke handelswijze strijdig met de reglementen uitgaande van de bevoegde overheden.

De huurder kan een verblijf opzeggen om dringende redenen indien Camping Lohan BV na hiertoe te zijn aangemaand, zijn plichten niet zou nakomen. In geval van een rechtsgeldige opzeg heeft de huurder recht op een teruggave van de reeds betaalde vergoeding voor het resterend deel van het verblijf waarin hij/zij niet langer op het kampeerterrein zal verblijven.

12. RGDP (privacy)

De verzamelde persoonsgegevens van de kampeeders worden behandeld in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen (Wet 25 mei 2018). Deze gegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mail) worden op een veilige manier in onze bestanden opgeslagen. Het verzamelen en gebruiken van deze gegevens gebeurt uitsluitend om te voldoen aan de Waalse wetgeving op het gebied van toerisme. Persoonlijke gegevens kunnen worden medegedeeld aan de gemeentelijke autoriteiten of de politie.

Alle vragen of verzoek om informatie (aard van de verwerkte gegevens, doeleinden van verwerking, de uitoefeningen van uw rechten in dit verband) kunnen worden gericht aan de maatschappelijke zetel van de camping: Camping Lohan BV, Route d'Houffalize 20A, 6980 La Roche-en-Ardenne.

13. Overheid

Indien de overheid, via algemene richtlijnen, normen oplegt welke in strijd zouden zijn met dit reglement, dan wordt dit huishoudelijk reglement automatisch aangepast. Dit document werd opgemaakt rekening houdend met de geldende wetgeving en met het Logiesdecreet van Toerisme Wallonië.

Alle eventuele geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van rechtbank/vrederegerecht van Marche-en-Famenne.



LOHAN
LA ROCHE-EN-ARDENNE